Nos conditions pour accéder à la formation VESPERAPP

**1. Prérequis:**

Le client doit avoir souscrit et adhérer au logiciel VESPER

1. **Objectifs: Objectifs pédagogiques:**

A L'issue de la formation l'apprenant sera capable de:

* Ajouter des nouveaux dossiers
* Ajouter en masse des nouveaux dossiers
* Configurer les échéances de chaque dossier
* Configurer en masse les échéances des dossiers
* Créer / supprimer un utilisateur
* Modifier les droits des utilisateurs
* Affecter un ou plusieurs dossiers à un collaborateur référent
* Affecter un ou plusieurs dossiers à un collaborateur secondaire
* Piloter et suivre les échéances depuis le tableau de bord
* Renseigner son suivi des échéances depuis l’échéancier
* Commenter ses échéances
* Alimenter et compléter la fiche client
* Déposer, ranger, renommer des documents dans la GED
* Ajouter et synchroniser des comptes bancaires
* Variabiliser une Lettre de mission
* Ajouter les modèles de lettre de mission cabinet
* Générer une LDM et assurer le suivi de signature
* Valider les documents “KYC”
	1. **Durée**

32h

**4. Modalités et délais d’accès:**

Formation accessible après acceptation du devis et après installation du logiciel et son paramétrage réalisé.

Délai: 1 semaine

1. **Tarif**:

1920 €HT

1. **Contact :**

Yaïr AMZALLAG / Michael SADOUN

**7. Méthodes mobilisées et modalités d’évaluation:**

Cas pratique à mettre en œuvre par l'apprenant sur chaque objectif avec une évaluation de 1 à 5 du niveau de l'apprenant

**Indicateur de performance 2022**

* Taux de satisfaction: 4,5/5
* Nombre d’apprenants :8
* Taux d’interruption au cours de la prestation : 0
* Bilan de formation personnalisé : 8

**8. Accessibilité aux personnes handicapées**

En fonction du client car la formation se fait en présentiel

>> Chez le client nous envoyant un questionnaire sur cette question en amont à notre client, lui demandant ce qu’il prévoit pour ses salariés.

Dans le cas où certains des stagiaires sont en situation de handicap, nous avons une série d’actions qui nous permettent d’assurer la formation et avons adapté notre formation comme suit:

* Stagiaire présentant un **Handicap mental:** évaluation individualisée de son niveau de compétence et adaptation de la formation selon ses besoins et ses compétences, une ressource supplémentaire est prévue (temps adapté, prestataire externe envisagé)
* Stagiaire présentant un **Handicap auditif:** mise à disposition du support de formation (tuto de fonctionnalités + video / GIF), adaptation des évaluations, ressource mobilisée spécifiquement : la formation se déroule de façon individualisée sur un autre créneau.
* **Handicap visuel :** Nous ne pouvons pas assurer la formation, la formation tant sur l’utilisation d’un logiciel en ligne, ce stagiaire est dispensé.
* **Handicap moteur:** évaluation individualisée.

S’il s’agit d’une personne à mobilité réduite (uniquement membres inférieures),nous assurons que le client à des locaux adaptés afin que le stagiaire puisse suivre la formation commune (salle adaptée…).

Si la déficience motrice recouvre l’ensemble des troubles (troubles de la dextérité, paralysie, …) ayant entraîné une atteinte partielle ou totale de la

motricité, notamment des membres supérieurs. Nous adaptons la formation et celle-ci sera circonscrite à son champ d’actions possible.

**Indicateur de résultat suite à la formation**

Vesper s’engage à vous communiquer les éléments suivantes :

* Taux de satisfaction des stagiaires
* Nombre d’apprenants
* Taux d’interruption au cours de la formation
* Bilan personnalisé

Nos conditions pour accéder à la formation VESPERDOM

**1. Prérequis:**

La formation a lieu en présentiel et le client dispose de la machine IMBL

1. **Objectifs: Objectifs pédagogiques:**

A L'issue de la formation l'apprenant sera capable de:

* Réception, tri et préparation du courrier
* Numériser des enveloppes
* Apposer les numéro de bal sur les enveloppes correspondantes
* Trier les courriers
* Notifier les courriers
* Scanner les courriers
* Vérifier et corriger les erreurs de reconnaissance de la machine
* Traiter les courriers recommandés
* Traiter les enveloppes à des formats spéciaux
* Mettre à jour la BDD client
* Exporter les courriers et enveloppes numérisés
* Préparation de la numérisation des courriers
* Gérer l’espace de stockage des courriers
* Corriger la nomenclature des documents numérisés
* Configuration de job
* Recherche de job
* relancer des job et réinitialiser les exports
* Autre décrivez:
	1. **Durée**

35h

**4. Modalités et délais d’accès:**

Formation accessible après acceptation du devis.

Délai: 1 semaine

1. **Tarif**:

1750 €HT

1. **Contact :**

Yaïr AMZALLAG

**7. Méthodes mobilisées et modalités d’évaluation:**

Cas pratique à mettre en œuvre par l'apprenant sur chaque objectif avec une évaluation de 1 à 5 du niveau de l'apprenant

**Indicateur performance 2022**

* Taux de satisfaction: 4,5/5
* Nombre d’apprenants :5
* Taux d’interruption au cours de la prestation : 0
* Bilan de formation personnalisé :5

**8. Accessibilité aux personnes handicapées**

En fonction du client car la formation se fait en présentiel

>> Chez le client nous envoyant un questionnaire sur cette question en amont à notre client, lui demandant ce qu’il prévoit pour ses salariés.

Dans le cas où certains des stagiaires sont en situation de handicap, nous avons une série d’actions qui nous permettent d’assurer la formation et avons adapté notre formation comme suit:

* Stagiaire présentant un **Handicap mental:** évaluation individualisée de son niveau de compétence et adaptation de la formation selon ses besoins et ses compétences, une ressource supplémentaire est prévue (temps adapté, prestataire externe envisagé)
* Stagiaire présentant un **Handicap auditif:** mise à disposition du support de formation (tuto de fonctionnalités + video / GIF), adaptation des évaluations, ressource mobilisée spécifiquement : la formation se déroule de façon individualisée sur un autre créneau.
* **Handicap visuel :** Nous ne pouvons pas assurer la formation, la formation tant sur l’utilisation d’un logiciel en ligne, ce stagiaire est dispensé.
* **Handicap moteur:** évaluation individualisée.

S’il s’agit d’une personne à mobilité réduite (uniquement membres inférieures),nous assurons que le client à des locaux adaptés afin que le stagiaire puisse suivre la formation commune (salle adaptée…).

Si la déficience motrice recouvre l’ensemble des troubles (troubles de la dextérité, paralysie, …) ayant entraîné une atteinte partielle ou totale de la

motricité, notamment des membres supérieurs. Nous adaptons la formation et celle-ci sera circonscrite à son champ d’actions possible.

**Indicateur de résultat suite à la formation**

Vesper s’engage à vous communiquer les éléments suivantes :

* Taux de satisfaction des stagiaires
* Nombre d’apprenants
* Taux d’interruption au cours de la formation
* Bilan personnalisé